

28.12.2021 Norderstedt

## **CARLOOP RÜCKBLICK UND AUSBLICK**

Nach einem weiteren bewegten Jahr schauen wir dennoch gern auf eine erfolgreiche Weiterentwicklung unseres Carloop-Mobilitätsmanagers zurück und möchten Ihnen einen Ausblick auf einige Neuerungen im nächsten Jahr geben.

Auch in 2021 konnten wir unseren Nutzerkreis erweitern und zählen nun stolze 7.300 Nutzer an 820 Standorten mit 15.000 Mietwagen und rund 450.000 Vermietungen mit Carloop.

Neben dauerhaften Optimierungen konnten wir die Anwenderqualität von Carloop mit diversen Modul-Neuerungen deutlich verbessern. Dazu zählen unter anderem das Modul „Auto Abo“ und unser „Online-Buchungs-Widget“, welche beide die individuelle Einbindung auf Websites ermöglichen. Als eines unserer Highlights lässt sich das Modul „Mobile Übergabe“ nennen. Es ermöglicht eine einfache Fahrzeugübergabe und -rücknahme per mobilem Endgerät direkt vor Ort, inklusive eines integrierten Schadenmanagements, in dem Schäden am Fahrzeug direkt in Carloop hinterlegt und vom Kunden digital unterzeichnet werden können.

Unsere optimierte Carloop-Haftungsreduzierung ergänzt als Versicherungsprodukt das Angebot. Mit einer buchbaren Haftungsreduzierung kann im Schadenfall so das finanzielle Risiko für das Autohaus und den Kunden reduziert werden.

Aber auch der Ausblick auf 2022 macht Freude: Mit der Testphase des „Online-Buchungs-Widgets“ für die Opel Händlerwebsites starten wir in das neue Jahr und hoffen diese im Frühjahr für alle Opel-Händler auszurollen. Mit Hilfe dieser Funktionen können Kunden direkt auf der Opel-Händlerwebsite ein Fahrzeug mieten und weitere Extras buchen.

Auch diverse neue Schnittstellen zu Werkstattplanern wie z. B. „Plan-IT“ und „soft-planning“ sowie DMS-Anbietern wie „CustomerOne“ und „Motiondata“ werden unsere Softwareanwendung erweitern.

Als großen Meilenstein bleibt nur das Corecode-Upgrade von Carloop zu erwähnen. Dieses Upgrade wird für alle Anwender eine verbesserte Usability und eine neue Optik bereithalten.

Wir freuen uns auf einen schwungvollen und gesunden Start in das neue Jahr 2022.

Ihr Carloop Team

